

INTEGRITEITSBELEID

Dirk Kuyt Foundation hanteert de codes, richtlijnen en gedragsrichtlijnen zoals opgesteld door Goede Doelen Nederland en onderschrijft [deze](#) .

Daarnaast werkt de Dirk Kuyt Foundation volgens onderstaande codes en richtlijnen:

- SBF-code voor Goed Bestuur (vervangt code Wijffels).
- Richtlijn 650 en Richtlijn C2 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie'.
- Erkenningsregeling Goede Doelen.
- Regeling beloning directeuren van goede doelen.
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen.

In dit document vindt u onze klachtenprocedure, gedragscode en informatie over meldpunt grensoverschrijdend gedrag.

Klachtenprocedure

Dirk Kuyt Foundation stelt alles in het werk om de band met al onze relaties goed te onderhouden. Dit geldt voor onze zakelijke relaties, maar ook voor de sporters uit onze doelgroep. Helaas kan het voorkomen dat iemand vindt dat er iets niet is gegaan zoals het behoort. Uiteraard pakken we elke klacht serieus op. Wij doen dit aan de hand van de volgende procedure:

- Klachten kunnen worden ingediend per e-mail (info@dirkkuytfoundation.nl) of per post (Rotterdam Airportplein 55, 3045 AP Rotterdam).
- Na ontvangst van de klacht, ontvangt u binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging. In deze bevestiging geven we aan met wie u contact zult onderhouden over de afhandeling van de klacht en binnen welke termijn.
- Tijdens het onderzoeken van de klacht, heeft de medewerker indien nodig overleg met de algemeen manager of met een bestuurslid, waarna contact wordt opgenomen met de melder.
- Het contact vindt bij voorkeur telefonisch plaats, waarna de oplossing ook per e-mail aan de melder wordt bevestigd.
- Dirk Kuyt Foundation zal alles wat redelijkerwijs in haar vermogen ligt in het werk stellen om de klacht op te lossen.
- Er wordt naar gestreefd om de klacht binnen één maand af te handelen.
- Klachten (inclusief oplossingen) worden vastgelegd in een klachtenregister, dat onderdeel uitmaakt van de online administratieve omgeving van de Dirk Kuyt Foundation.

Gedragcode

Dirk Kuyt Foundation heeft als missie om structureel sporten voor mensen met een beperking mogelijk te maken. Er mag geen belemmering voor mensen met een beperking zijn om te kunnen sporten. Zowel fysiek als sociaal is sport een noodzaak.

Dirk Kuyt Foundation heeft de volgende kernwaarden; alle werknemers, bestuursleden en vrijwilligers onderschrijven deze kernwaarden en handelen ernaar.

- landelijk - Dirk Kuyt Foundation opereert landelijk en streeft ernaar in alle regio's sport voor mensen met een beperking te faciliteren.
- betrouwbaar - Dirk Kuyt Foundation is betrouwbaar; wij komen afspraken na en werken in goed overleg met betrokken partijen.
- verbindend - Dirk Kuyt Foundation bouwt bruggen waar nodig; soms als klein duwtje in de rug en soms als partner in een groot samenwerkingsverband.
- trots - Dirk Kuyt Foundation is trots op alle doelgroepsporters en trots op hetgeen bereikt is en hetgeen waaraan wordt gewerkt.
- gedurfd - Dirk Kuyt Foundation schroomt niet om ambitieus te zijn in het stellen van doelen en het starten van activiteiten. Net als de doelgroepsporters denken we in mogelijkheden en niet in beperkingen.

Om te zorgen dat medewerkers, vrijwilligers en sporters in een veilig en prettig klimaat kunnen werken of sporten, stellen wij een gedragscode (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie vast. Dit klimaat vereist een actieve bijdrage van alle betrokkenen. Dat betekent dat niet alleen wordt toegezien op het eigen gedrag, maar ook op dat van anderen. Ongewenst gedrag behoort altijd aan de orde te worden gesteld, hetzij door het rechtstreeks aanspreken van betrokkene(n), hetzij door het inschakelen van derden (vertrouwenspersoon; zie subpagina hieronder).

Ons gedrag is in overeenstemming met de doelen en waarden van onze organisatie. Onze bestuursleden, vrijwilligers en/of medewerkers volgen vanzelfsprekend de volgende gedragsregels:

Geen machtsmisbruik

- We zorgen voor een fijne en veilige (werk)omgeving, waar we anderen respecteren, en niet discrimineren op basis van nationaliteit, huidskleur, sekse, seksuele voorkeur, religie, leeftijd,
- We gebruiken onze positie niet om door de ander ongewenst gedrag (zoals seksuele gunsten) af te dwingen,
- We geven collega's, stagiaires of projectdeelnemers de ruimte om zorgen uit te spreken of klachten in te dienen over fraude, diefstal, discriminatie, pesterij, wanbeleid of enig ander onethisch gedrag, zonder mogelijke repercussies voor deze personen,
- We lekken geen vertrouwelijke informatie.

Geen financiële schendingen

- We stelen en frauderen niet,
- We verspillen de middelen die we tot onze beschikking hebben niet,
- We maken geen misbruik van de middelen of goederen die we tot onze beschikking hebben,
- We accepteren geen corruptie of chantage.

Geen interpersoonlijke schendingen

- We overschrijden de fysieke en emotionele grenzen van anderen niet, door bijvoorbeeld ongewenste aanrakingen, duwen, knijpen, of zelfs fysieke of seksuele intimidatie,
- We gaan niet door met flirten of ander suggestief gedrag als duidelijk is gemaakt dat de ander dat niet wil,
- We delen geen pornografisch, xenofob of anderszins storend of beledigend materiaal,
- We uiten geen valse beschuldigingen,
- We pesten niet, maken geen beledigende grappen en sluiten niemand buiten.

Naam niet schaden

- We gedragen ons professioneel en respectvol in onze contacten met donoren, collega's, (project)partners en projectdeelnemers,
- De naam van de Dirk Kuyt Foundation wordt niet gebruikt om politieke of religieuze belangen te behartigen,
- We voorkomen belangenverstrengeling, of conflicterende belangen tussen ons werk en onze andere activiteiten,
- We werken niet onder invloed van alcohol of andere verdovende middelen, en dragen geen illegale middelen bij ons tijdens werk voor de stichting,
- We accepteren geen giften of diensten van mensen, organisaties of bedrijven die een belang hebben bij samenwerking met onze stichting.

Melden

Dirk Kuyt Foundation werkt met en voor een kwetsbare doelgroep en hecht er daarom veel waarde aan dat betrokkenen bij en rondom alle activiteiten van de Dirk Kuyt Foundation in een veilige omgeving zijn. Indien er toch iets gebeurt, dat ervaren wordt als grensoverschrijdend gedrag, kan dit worden gemeld bij algemeen manager Saskia Hölscher (saskia@dirkkuytfoundation.nl) of bij bestuurslid Jan Schaap (j.n.schaap@gmail.com), die tevens vertrouwenspersoon is binnen de Dirk Kuyt Foundation. De vertrouwenspersoon doet een vooronderzoek: is er werkelijk sprake van een schending van de gedragscode? Is er reden tot twijfel? Wat is de bewijsbaarheid? De vertrouwenspersoon adviseert over een officiële melding met desbetreffende vervolgacties.

Het bestuur bepaalt verdere stappen: direct actie ondernemen als er mensen in gevaar zijn en zorgen dat slachtoffers gesteund worden, onderzoek doen om de aard en de ernst van de overschrijding in kaart te brengen, overschrijdingen aankaarten bij de verantwoordelijken, of eventueel zelfs een melding doen bij de politie.

Steunen

Het is belangrijk dat slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag zich gesteund weten door hun omgeving. Dat betekent dat er met de betrokkene besproken wordt of er actie ondernomen moet worden om de veiligheid te herstellen. We kijken of er voldoende steun geboden kan worden door de directe omgeving van het slachtoffer, of dat professionele hulp nodig is.

Onderzoek

Als besloten wordt tot een verdergaand onderzoek stelt het bestuur het onderzoeksprotocol vast. Daarin wordt vastgelegd welke vragen beantwoord moeten worden, of het onderzoek intern of

extern wordt uitgevoerd, of de politie betrokken moet worden, wie welke verantwoordelijkheid heeft en hoe de rechten van de betrokkenen beschermd worden.

Straffen

Blijkt uit gedegen onderzoek dat er inderdaad sprake is van overschrijding van de gedragscode, dan kan de organisatie daders straffen. Afhankelijk van de aard en ernst van de overschrijding kunnen verschillende straffen worden opgelegd, van een eerste waarschuwing tot ontheffen uit de functie. Zo nodig zal extern juridisch advies ingewonnen worden.

Reflectie

Bij iedere melding wordt besproken of er voldoende is gedaan om het probleem te voorkomen en wat er gedaan kan worden om herhaling te voorkomen.

Schendingen buiten het eigen team

Integriteitsschendingen die in onze projecten gepleegd worden door personeel dat niet bij Dirk Kuyt Foundation in dienst is vragen speciale aandacht. Het is aan het bestuur/management om de probleemgevallen te bespreken met de verantwoordelijke leidinggevenden van de betrokken personen, en met hen een afdoende onderzoek, strafprocedure en/of communicatieplan af te spreken.

Communicatie

Bij aanzienlijke schendingen van de gedragscode moeten belanghebbenden bij de organisatie geïnformeerd worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om verduistering van aanzienlijke bedragen in projecten of binnen het team, seksueel grensoverschrijdend gedrag binnen projecten of binnen het team, of structureel gepest. Belanghebbenden zijn bijvoorbeeld relevante partnerorganisaties of donateurs.

Het integriteitsbeleid wordt op onze website gepubliceerd. In het jaarverslag wordt verslag gedaan van eventuele meldingen: aantal, aard en vervolgstappen. Ook wordt vermeld of en hoe het beleid is aangepast.

Begripsbepaling:

- seksuele intimidatie: ongewenst seksuele toenadering in welke vorm dan ook.
- agressie en geweld: psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen.
- discriminatie: het beledigen van personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid.
- pesten en mobbin: systematisch vernederend, intimiderend of vijandig gedrag, gericht op steeds dezelfde persoon, die zich hiertegen niet of nauwelijks kan verweren.

Implementeren gedragscode:

- het houden van toezicht op de naleving van de gedragscode.
- het vermelden van onze gedragscode bij het aangaan van een samenwerking met een organisatie.
- de inbedding van de gedragscode in het functionerings- en beoordelingsbeleid.
- aan organisaties die bij ons een support-aanvraag doen wordt vóór toekenning gevraagd naar hun procedures bij grensoverschrijdend gedrag rondom de bewuste activiteit.
- vrijwilligers dienen een VOG te kunnen overleggen, alvorens hun werkzaamheden te starten.

